



ETUDE DE CAS

Centre Social Mosaïque à Dieppe
(Seine Maritime)



Un planning respectueux des équipes pour une meilleure qualité de vie au travail

Résultats clés

Des emplois du temps anticipés
Un suivi précis des temps de travail
La fin des heures supplémentaires non maîtrisées
Un meilleur équilibre vie professionnelle et vie privée
Des temps de récupération respectés pour les salariés

A propos du centre

Le Centre Mosaïque est un Centre Social à Dieppe (Seine Maritime). Il propose des services d'accueil, d'animation, et des activités aux habitants du quartier.
Le Centre emploie 7 salariés équivalent temps plein.

 [Plus d'informations ici](#)

La problématique

La gestion des plannings et le suivi des horaires étaient manuels, avec des risques d'erreurs. Le réalisé était transmis à chaque fin de mois : il était trop tard pour mieux répartir les heures supplémentaires ou gérer équitablement les temps de repos.

La situation était d'autant plus compliquée à suivre que le Centre Mosaïque partage des salariés avec d'autres lieux et structures. Le suivi rigoureux des temps de travail était impossible.

Les plannings étaient gérés sans anticipation, pénalisant les équipes : beaucoup d'horaires décalés (fin de travail à minuit, reprise à 8h30), pas de roulement dans les équipes et beaucoup d'heures supplémentaires, liées à un manque d'anticipation sur les besoins.

Le risque de fatigue des salariés était élevé.

Pourquoi Staffea

Staffea a été déployé en même temps à La Maison des Jeunes (voir l'étude de cas correspondante) et au Centre Mosaïque car les problématiques étaient les mêmes.



Les résultats

- ✓ Avec Staffea, les déclarations d'horaires se font au jour le jour (et non plus en fin de mois). La vérification des déclaratifs se fait au fur et à mesure et limite les risques d'erreurs et d'oubli.
- ✓ Avoir le planning de tout le monde en simultané permet à la direction de mettre en place des roulements et de mieux répartir la charge de travail.
- ✓ Staffea régule les temps de travail à la semaine et évite ainsi l'escalade d'heures supplémentaires.
- ✓ Staffea simplifie la gestion des plannings : la direction a toutes les informations nécessaires à temps pour garantir 2 jours de congés consécutifs par semaine aux salariés et permettre au collaborateur qui termine son activité à minuit de ne reprendre le travail que le lendemain en début d'après-midi.
- ✓ Les salariés ont accès à leur planning depuis leur téléphone, ainsi qu'à leurs soldes de congés, leurs temps de récupérations : ils bénéficient d'un meilleur équilibre vie professionnelle / vie privée.



Dès sa mise en place, l'application Staffea m'a fait gagner du temps sur la gestion des plannings et le suivi des horaires et des variables de paie. Quant aux salariés, ils ont un meilleur équilibre vie professionnelle / vie privée grâce à la gestion précise des temps de travail. Ils peuvent se consacrer sereinement à leur fonction.

Aurore Gruchy, Directrice

